

ĐỀ THI KẾT THÚC MÔN HỌC

HỌC KỲ: 2

NĂM HỌC: 2024 - 2025

Bậc đào tạo: trung cấp

Môn học: Quản lý chất lượng

Đề số: 02

Khóa/Lớp: 23T4-KLB Ngày thi:

Thời gian thi: 90 phút (không kể thời gian phát đề)

- Sinh viên được sử dụng tài liệu

Câu 1: (3,0 điểm)

Trình bày khái niệm hệ thống quản trị chất lượng theo ISO 9000:2005. Phân tích vai trò của hệ thống quản lý chất lượng.

Câu 2: (3,0 điểm)

Nhận định sau đúng hay sai? Giải thích

- Có 6 phương pháp đánh giá chất lượng.
- Quan niệm siêu hình: chất lượng được phản ánh bởi công dụng của sản phẩm đó.
- HACCP là từ viết tắt của Hệ thống quản lý chất lượng an toàn thực phẩm.

Câu 3 (4,0 điểm)

Theo dõi tình hình sản xuất kinh doanh trong điều kiện bình thường của doanh nghiệp A, người ta thu được các thông số theo bảng sau:

Tên sản phẩm	Loại I		Loại II		Loại III	
	Số lượng	Đơn giá	Số lượng	Đơn giá	Số lượng	Đơn giá
Thùng cho bánh donut	15.000	14.000	600	13.000	100	2.000
Thùng cho bánh ngọt	16.000	4.500	800	4.100	120	1.200
Thùng cho bánh biscuit	18.000	3.500	700	3.100	140	1.000
Thùng cho bánh mì	22.000	3.500	500	3.000	180	1.000

Yêu cầu:

- Hệ số phân hạng cho từng loại sản phẩm. (2,0 điểm)
- Hệ số phân hạng cả nhóm 4 sản phẩm trên. (1,5 điểm)
- Tổn thất kinh tế do sự không đồng đều về chất lượng của các sản phẩm. (0,5 điểm)

----- HẾT -----

GHI CHÚ: CÁN BỘ COI THI KHÔNG ĐƯỢC GIẢI THÍCH GÌ THÊM.

TRƯỞNG KHOA
(Ký và ghi rõ họ tên)

TRƯỞNG BỘ MÔN
(Ký và ghi rõ họ tên)

GIẢNG VIÊN SOẠN ĐỀ
(Ký và ghi rõ họ tên)